

Työpaja 2. Vapaaehtoinen vertaistukija ammattilaisen rinnalla

Mitä tekoja toiminnan laadun varmistaminen edellyttäisi?

- reunaehtojen määrittely, mihin sitoudutaan ja miten pitkäksi aikaa
- koulutus tehtävään; tuki – työnohjaus
- avoimuus
- ammattilaisille koulutusta; mitä vertaistuki on, mitä sillä voidaan saavuttaa –
- EI KORVAA TERAPIAA
- yhteistoiminta eri ammattilaissektoreiden kanssa tiiviimmäksi
- tiedotuspolku/-vastuu
- ammattikateus – vertaiset eivät syö ammattilaisten leipää

Millä tavoin asenteet voisivat muuttua myönteisemmiksi?

- avoimuus
- tiedottaminen
- yhteistyö viranomaisten ja järjestöjen kanssa
- media ja julkisuus
- vertaistuki sisällytetään eri alojen opinto-ohjelmiin
- tietoa vertaistukijoiden koulutuksesta ja tukijoiden tuesta; yhteydenpito, tapaamiset, jatkokoulutukset
- muutosvastarinnan käsittely ja selvittäminen
- vertainen voi käyttää omaa kokemustaan , ammattilaisen pitää pysyä ammattilaisen roolissa

Vertaistuen /vapaaehtoistoiminnan paikka palvelujärjestelmässä

- lisäresurssi yllättävissä tilanteissa (esim. suuronnettomuudet)
- yhteistyö ammattilaisten kanssa
- virallisilla hoitotahoilla olisi tarjolla tietoa vertaistukitoimijoista, ym.
- vapaaehtoistoimijoilla yhteys (maksuton) virallisiin tahoihin (ehkä vastuuhlö)
- verkostoituminen vapaaehtoisten ja ammattilaisten välillä
- ammattilaisilla käytössä rekisteri toimijoista (ammattilaiselta ammattilaiselle tietoa)
- vapaaehtoisista huolehtiminen
- yhteinen koulutus

Mitä hyvä yhteistyö edellyttää?

- tunteminen
- luottamus
- kunnioittaminen ja roolien ymmärtäminen
- raja vertais- ja ammattiavun välillä
- taustan merkitys
- vertainen – vertaisohjaaja - ammattilainen roolit –roolit – roolit
- jatkuvuutta
- ”suutarin lapsen kengät”